



UNIVERSITÄT
ZU KÖLN



© 2023 Simon Wegener

Administration VOIP (w/m/d)

Abt. Network & Communication Services | IT Center University of Cologne (ITCC)

Wir sind eine der größten und ältesten Universitäten Europas und gehören zu den größten Arbeitgeber*innen in unserer Region. Durch unser breites Fächerspektrum, die dynamische Entwicklung unserer Forschungsschwerpunkte und unseren Standort mitten in Köln sind wir attraktiv für Studierende und Forschende weltweit. Wir bieten vielfältige Karrierechancen in Wissenschaft, Technik und Verwaltung.

Das IT Center University of Cologne (ITCC) bietet allen Nutzer*innengruppen in Forschung, Lehre und Verwaltung effiziente und innovative IT-Dienste.

Wir suchen Verstärkung im Bereich Netzwerkdienste für die Abteilung Network & Communication Services zum Betrieb und der Weiterentwicklung unserer VOIP-Services.

IHRE AUFGABEN

- » Aufbau, Weiterentwicklung und Betrieb des VOIP Services
- » Erkennung, Analyse und Beseitigung von Störungen auch mit externen Supportpartnern
- » Mitwirkung bei Rollout Projekten der VOIP Infrastruktur für die UzK
- » Zusammenarbeit mit internen angrenzenden Servicebereichen wie HelpDesk und Netzwerk

IHR PROFIL

- » abgeschlossenes Hochschulstudium der Informatik oder ein vergleichbarer Studiengang; alternativ eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich mit mehrjähriger einschlägiger Berufserfahrung
- » mehrjährige Erfahrung im Umgang mit VOIP basierten Telefonielösungen im Enterprise Umfeld (500 Anwender*innen+) insbesondere CISCO WebEx
- » Erfahrung im Umgang mit Analyse Tools (bspw. SIP Traces) ist wünschenswert
- » Erfahrung im Umgang mit Linux Betriebssystemen und Identitätsmanagement auf Basis von LDAP ist wünschenswert
- » grundlegende Netzwerkkennnisse sind vorteilhaft
- » Zertifizierungen im CCNA Umfeld sind vorteilhaft
- » Deutsch mindestens C1

WIR BIETEN IHNEN

- » die Möglichkeit zur Teilnahme an Konferenzen und Tagungen
- » ein vielfältiges und chancengerechtes Arbeitsumfeld
- » Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- » flexible Arbeitszeitmodelle
- » ein umfangreiches Weiterbildungsangebot
- » Angebote im Rahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements
- » Möglichkeit zur mobilen Arbeit

Die Universität zu Köln fördert Chancengerechtigkeit und Vielfalt. Bewerbungen von Frauen werden nach Maßgabe des LGG NRW bevorzugt berücksichtigt. Wir begrüßen ausdrücklich alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Die Stelle ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit (39,83 Wochenstunden) zu besetzen. Sie ist unbefristet. Sofern die entsprechenden tariflichen und persönlichen Voraussetzungen vorliegen, richtet sich die Vergütung nach der Entgeltgruppe II TV-L.

Bitte bewerben Sie sich mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. beigefügten Nachweisen für die gesuchten Qualifikationen ohne Bewerbungsfoto online unter: <https://jobportal.uni-koeln.de>.

Die Kennziffer ist TUV2605-16. Die Bewerbungsfrist endet am 07.07.2026.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Herrn Georg Bissing (bissing@uni-koeln.de) und schauen Sie in unsere [FAQs](#).



HR EXCELLENCE IN RESEARCH