



UNIVERSITÄT
ZU KÖLN



Foto: format2d

Mitarbeiter*in in der Netzinfrastruktur

IT Center University of Cologne (ITCC)

Wir sind eine der größten und ältesten Universitäten Europas und gehören zu den größten Arbeitgeber*innen in unserer Region. Durch unser breites Fächerspektrum, die dynamische Entwicklung unserer Forschungsschwerpunkte und unseren Standort mitten in Köln sind wir attraktiv für Studierende und Forschende weltweit. Wir bieten vielfältige Karrierechancen in Wissenschaft, Technik und Verwaltung.

Das IT Center University of Cologne (ITCC) ist eine zentrale wissenschaftliche Einrichtung der Universität zu Köln, das als Dienstleistungs- und Kompetenzzentrum technische und wissenschaftliche Zusammenarbeit auf Landes-, Bundes- sowie internationaler Ebene anstrebt.

Die Abteilung Network and Communication Services ist zuständig für Planung, Ausbau und laufenden Betrieb des Hochschuldatennetzes Uklan, Netzbasisdienste und Kommunikationsdienste sowie Integration der Telekommunikations- und Videokonferenz-Softwarelösungen.

IHRE AUFGABEN

Unterstützung bei der Betreuung des Personals bei der netztechnischen Anbindung von Endgeräten bei standardisierten Routineaufgaben durch:

- » Entgegennahme von Anfragen zur netztechnischen Anbindung von Endgeräten (telefonisch und per E-Mail)
- » Unterstützung der Abteilung bei der Beantwortung von Standardanfragen der Nutzer bzw. Weiterleitung an die zuständige Stelle in der Abteilung

IHR PROFIL

- » Sie sind ein serviceorientierter und kommunikationsstarker Teamplayer (m/w/d)
- » Sie haben Interesse am Themenfeld Netzinfrastruktur
- » Sie besitzen sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse und sind in der Lage, verständliche E-Mails sowie Dokumentationen und Anleitungen zu versenden
- » Sie sind teamfähig, zuverlässig und haben Freude am Umgang mit Menschen

WIR BIETEN IHNEN

- » die Möglichkeit z.B. während eines Studiums Praxiserfahrung zu sammeln und einen Einblick in die Arbeit am ITCC zu erhalten.
- » ein vielfältiges und chancengerechtes Arbeitsumfeld
- » Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- » flexible Arbeitszeitmodelle
- » umfangreiches Weiterbildungsangebot
- » Angebote im Rahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements

Die Universität zu Köln fördert Chancengerechtigkeit und Vielfalt. Bewerbungen von Frauen werden nach Maßgabe des LGG NRW bevorzugt berücksichtigt. Wir begrüßen ausdrücklich alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Die Stelle ist ab 01.05.2026 in Teilzeit (8 bis 17 Wochenstunden) zu besetzen. Sie ist auf 12 Monate befristet. Sofern die entsprechenden tariflichen und persönlichen Voraussetzungen vorliegen, richtet sich die Vergütung nach der Entgeltgruppe 2 TV-L.

Bitte bewerben Sie sich mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. beigefügten Nachweisen für die gesuchten Qualifikationen ohne Bewerbungsfoto online unter: <https://jobportal.uni-koeln.de>.

Die Kennziffer ist TUV2602-02d.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Manuela Wisselinck (wisselinck@uni-koeln.de) und schauen Sie in unsere [FAQs](#).



HR EXCELLENCE IN RESEARCH