



UNIVERSITÄT  
ZU KÖLN



Foto: Thomas Jösel

## Chief Operating Officer (COO) (w/m/d)

### Regionales Rechenzentrum RRZK

Wir sind eine der größten und ältesten Universitäten Europas und gehören zu den größten Arbeitgeber\*innen in unserer Region. Durch unser breites Fächerspektrum, die dynamische Entwicklung unserer Forschungsschwerpunkte und unseren Standort mitten in Köln sind wir attraktiv für Studierende und Forschende weltweit. Wir bieten vielfältige Karrierechancen in Wissenschaft, Technik und Verwaltung.

Das Regionale Rechenzentrum RRZK ist eine zentrale wissenschaftliche Einrichtung der Universität zu Köln, welche als IT-Dienstleistungs- und Kompetenzzentrum technische und wissenschaftliche IT-Services den Angehörigen der Universität zu Köln anbietet. Das RRZK spielt eine zentrale Rolle bei der Bereitstellung und Entwicklung von IT-Diensten, um die vielfältigen Anforderungen unserer Nutzer zu erfüllen. Um unseren Betrieb weiterzuentwickeln und unsere Dienstleistungen zu optimieren, suchen wir einen Chief Operating Officer (COO) (w/m/d), der mit dem Wissenschaftlichen Leiter und dem Geschäftsführer das Direktorium des ITCC bildet.

#### IHRE AUFGABEN

- » Verantwortung für die Steuerung und Organisation der gesamten Betriebsprozesse und der betrieblichen Leistungen
- » Überwachung und Optimierung der täglichen Betriebsabläufe des Rechenzentrums
- » Implementierung und Pflege von Qualitätskontrollen und Sicherheitsstandards
- » Übernahme der Verantwortung für das Business Continuity Management im ITCC. Entwicklung von Strategien, Plänen und Handlungen zum BCM
- » Verantwortung für das IT-Servicemanagement
- » Entwicklung von Service Level Agreements (SLAs) und deren Einhaltung
- » Förderung einer kundenorientierten Kultur innerhalb des Rechenzentrums
- » Aufbau und Pflege von Beziehungen zu internen und externen Stakeholdern
- » Koordination und Kommunikation mit der Verwaltung, anderen Einrichtungen und Fakultäten der Universität

#### IHR PROFIL

- » abgeschlossenes wissenschaftliches Hochschulstudium der Informatik, Informationstechnologie oder eines verwandten Fachgebiets
- » mehrjährige Berufserfahrung in einer leitenden Position im IT-Bereich, vorzugsweise in einem Hochschulumfeld
- » fundiertes Wissen in den Bereichen IT-Infrastruktur, Netzwerke, Server- und Speichersysteme sowie IT-Sicherheitsmanagement
- » ausgeprägte analytische und strategische Fähigkeiten

- » exzellente Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeiten
- » hohe Kunden- und Serviceorientierung
- » Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Projekten und Budgetverantwortung
- » Erfahrung im Umgang mit IT-Sicherheits- und Datenschutzerfordernissen

#### WIR BIETEN IHNEN

- » die Möglichkeit, die IT-Landschaft einer führenden Universität aktiv zu gestalten
- » ein vielfältiges und chancengerechtes Arbeitsumfeld
- » Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- » flexible Arbeitszeitmodelle
- » umfangreiches Weiterbildungsangebot
- » Angebote im Rahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements
- » Möglichkeit zur mobilen Arbeit

Die Universität zu Köln fördert Chancengerechtigkeit und Vielfalt. Bewerbungen von Frauen werden nach Maßgabe des LGG NRW bevorzugt berücksichtigt. Wir begrüßen ausdrücklich alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Die Stelle ist ab 01.01.2025 in Vollzeit (39,83 Wochenstunden) zu besetzen. Sie ist unbefristet. Sofern die entsprechenden tariflichen und persönlichen Voraussetzungen vorliegen, richtet sich die Vergütung nach der Entgeltgruppe 15 TV-L.

Bitte bewerben Sie sich mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. beigefügten Nachweisen für die gesuchten Qualifikationen ohne Bewerbungsfoto online unter: <https://jobportal.uni-koeln.de>. Die Kennziffer ist Wiss2410-22. Die Bewerbungsfrist endet am 01.12.2024. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Prof. Dr.-Ing. Stefan Wesner unter [wesner@uni-koeln.de](mailto:wesner@uni-koeln.de) und schauen Sie in unsere [FAQs](#).



HR EXCELLENCE IN RESEARCH